SICHER ANMELDEN

Zwei Faktoren. Ein sicherer Zugang.

Ihr hnvr.me-Konto wird durch Ihr Passwort und einen zusätzlichen Code aus Ihrer Authenticator-App geschützt.

Ihre Anmeldung www.hnvr.me/konsole/anmelden

01 Öffnen Sie die hnvr.me-Anmeldung im Browser und melden Sie sich mit Ihrer E-Mail-Adresse und Ihrem Passwort an.

02 Halten Sie Ihr Telefon bereit und öffnen Sie Microsoft Authenticator oder eine andere App für zeitbasierte Einmalcodes.

03 Wählen Sie in Microsoft Authenticator „Konto hinzufügen“ und anschließend „Anderes Konto“. Scannen Sie den QR-Code, den hnvr.me nach der Passworteingabe anzeigt.

04 Geben Sie den aktuellen sechsstelligen Code aus der App bei hnvr.me ein und bestätigen Sie die Einrichtung.

05 Sichern Sie die zehn angezeigten Backup-Codes an einem geschützten Ort. Bewahren Sie sie getrennt von Ihrem Telefon auf.

Gut zu wissen

Nach der Passworteingabe haben Sie zehn Minuten für den zweiten Schritt. Danach beginnen Sie erneut mit der Anmeldung. Der Code in der App wechselt alle 30 Sekunden.

Wenn der QR-Code nicht gescannt werden kann

01 Öffnen Sie auf der Einrichtungsseite die Hilfe zum QR-Code beziehungsweise zur manuellen Einrichtung.

02 Legen Sie das Konto in Ihrer Authenticator-App manuell an. Übernehmen Sie Kontoname und Einrichtungsschlüssel von der hnvr.me-Seite und wählen Sie einen zeitbasierten Code.

03 Geben Sie anschließend den sechsstelligen Code der App bei hnvr.me ein und bestätigen Sie ihn.

Gut zu wissen

Der QR-Code und der manuelle Einrichtungsschlüssel gehören nur zu Ihrem Konto. Geben Sie beides nicht weiter und versenden Sie keine Bildschirmfotos davon.

ANMELDUNG UND WIEDERHERSTELLUNG

Ihr Code für die Anmeldung.

Öffnen Sie den Eintrag für Ihr hnvr.me-Konto in Ihrer Authenticator-App. Ein Backup-Code hilft, wenn das Telefon fehlt.

Im Alltag anmelden

01 Öffnen Sie die hnvr.me-Anmeldung und geben Sie E-Mail-Adresse und Passwort ein.

02 Öffnen Sie den Eintrag für Ihr hnvr.me-Konto in Ihrer Authenticator-App.

03 Geben Sie den aktuellen sechsstelligen Code ein. Ist seine Laufzeit fast vorbei, warten Sie auf den nächsten Code.

Gut zu wissen

Ein bereits akzeptierter Code kann nicht erneut verwendet werden. Wenn Sie direkt nach der Anmeldung eine Sicherheitsaktion bestätigen, warten Sie bei Bedarf auf den nächsten Code.

Backup-Codes verwenden und erneuern

01 Fehlt Ihr Telefon, melden Sie sich zunächst mit E-Mail-Adresse und Passwort an.

02 Öffnen Sie beim zweiten Schritt „Mit einem Backup-Code anmelden“ und geben Sie einen Ihrer noch unbenutzten Backup-Codes ein. Jeder Code gilt genau einmal.

03 Neue Codes erhalten Sie in der Konsole unter „Konto > Sicherheit“. Wählen Sie dort die Aktion zum Erneuern der Backup-Codes und bestätigen Sie sie mit einem gültigen Authenticator- oder Backup-Code.

04 Sichern Sie die zehn neuen Codes direkt nach der Erneuerung. Vernichten Sie Ihre alte Liste: Die bisherigen Backup-Codes sind danach ungültig.

Gut zu wissen

Die Codes werden nur einmal angezeigt. Legen Sie sie zum Beispiel in Ihrem Passwortmanager oder ausgedruckt an einem geschützten Ort ab. Versenden Sie die Codes nicht mit dieser allgemeinen Anleitung.

KONTO > SICHERHEIT

Neues Telefon. Weiter sicher anmelden.

Ihre Sicherheitseinstellungen finden Sie im Kontomenü unter „Sicherheit“. Halten Sie für Änderungen einen gültigen App-Code oder einen unbenutzten Backup-Code bereit.

Authenticator oder Telefon wechseln

01 Melden Sie sich an und öffnen Sie in der Konsole „Konto > Sicherheit“.

02 Wählen Sie die Aktion zum Wechseln des Authenticators und bestätigen Sie sie mit einem gültigen Code Ihrer bisherigen App oder einem noch unbenutzten Backup-Code.

03 Fügen Sie das neue Konto auf dem neuen Telefon hinzu und scannen Sie den neu angezeigten QR-Code. Bestätigen Sie den sechsstelligen Code der neuen App bei hnvr.me.

04 Sichern Sie die neu ausgegebenen Backup-Codes. Melden Sie sich auf anderen Geräten erneut an. Entfernen Sie den alten App-Eintrag erst nach dem bestätigten Wechsel.

Gut zu wissen

Ihre bisherige App bleibt bis zur Bestätigung der neuen App aktiv. Nach dem bestätigten Wechsel gelten die neue App und die neuen Backup-Codes. Der zweite Faktor bleibt für Ihr Konto verpflichtend.

Telefon verloren oder kein Code mehr verfügbar

01 Wenn Sie einen unbenutzten Backup-Code haben, verwenden Sie ihn für die Anmeldung. Richten Sie danach unter „Konto > Sicherheit“ Ihren neuen Authenticator ein.

02 Wenn weder die Authenticator-App noch Backup-Codes verfügbar sind, wenden Sie sich über einen Ihnen bereits bekannten Kontaktweg an das hnvr.me-Team.

03 Das Team prüft Ihre Identität, bevor es eine neue Einrichtung für Ihr Konto freigibt. Melden Sie sich danach erneut an, richten Sie Ihre App ein und sichern Sie die neuen Backup-Codes.

Gut zu wissen

Senden Sie dem Support niemals Ihr Passwort, einen aktuellen App-Code, Backup-Codes oder den Einrichtungsschlüssel.

WENN ETWAS HAKT

Schnell wieder weiterkommen.

Diese Antworten helfen bei den häufigsten Fragen. Falls Sie Unterstützung brauchen, nutzen Sie einen Ihnen bereits bekannten Kontaktweg zum hnvr.me-Team.

Der Code wird abgelehnt. Was kann ich tun?

Prüfen Sie, ob Sie den Eintrag für Ihr hnvr.me-Konto verwenden. Stellen Sie Datum, Uhrzeit und Zeitzone des Telefons auf automatisch. Warten Sie auf einen neuen Code und geben Sie ihn vollständig ein. Ein schon verwendeter Code wird erneut abgelehnt.

Die Anmeldung ist abgelaufen.

Für den zweiten Schritt stehen nach dem Passwort zehn Minuten zur Verfügung. Beginnen Sie erneut bei der hnvr.me-Anmeldung und verwenden Sie danach den aktuellen Code.

Zu viele Versuche oder eine vorübergehende Sperre?

Warten Sie bis zum angezeigten Zeitpunkt, bevor Sie einen neuen Versuch starten. Wiederholtes Eingeben beschleunigt die Freigabe nicht. Wenn die Meldung bestehen bleibt, kontaktieren Sie das hnvr.me-Team über Ihren bekannten Kontaktweg.

Kann ich die Zwei-Faktor-Anmeldung ausschalten?

Der zweite Faktor bleibt für Ihr Konto verpflichtend. Unter „Konto > Sicherheit“ können Sie Ihren Authenticator wechseln und neue Backup-Codes erzeugen.

Darf ich diese Anleitung weitergeben?

Ja. Diese allgemeine Anleitung enthält keine persönlichen Anmeldedaten. Geben Sie sie ohne eigene QR-Codes, Einrichtungsschlüssel oder Backup-Codes weiter.

Hilfe auch im Browser
www.hnvr.me/hilfe/zweifaktor
Diese Anleitung können Sie ohne persönliche Codes weitergeben.